



KARTA GWARANCYJNA

Warunki Gwarancji Deski Podłogowej Warstwowej produkcji Zakładu Stolarskiego ZŁOTY SĘK Jerzy Popławski

Przedmiot i zakres gwarancji.

Zakład Stolarski Złoty Sęk Jerzy Popławski, z siedzibą w Czarnej Białostockiej, przy ul. Młynowej 53, Polska (dalej zwanym „Producentem”) udziela gwarancji na następujących zasadach:

1. Warunki ogólne:

- 1.1. Przedmiotowa gwarancja jest udzielona w zgodzie z prawem polskim i podlega wyłącznie prawu polskiemu.
- 1.2. Okres gwarancji wynosi 2 lata i liczony jest od dnia sprzedaży towaru pierwszemu użytkownikowi lub Autoryzowanemu Punktowi Sprzedaży Producenta.
- 1.3. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie państwo będące siedzibą producenta.
- 1.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 1.5. Warunki gwarancji są udostępnione w formie elektronicznej na stronie internetowej www.zlotysek.com.pl.

2. Zakres objęty gwarancją.

- 2.1. Niniejsza gwarancja odnosi się do desek podłogowych dębowych lub jesionowych warstwowo klejonych.
- 2.2. Gwarancja udzielana jest dla pomieszczeń mieszkalnych oraz biurowych.
- 2.3. Odpowiedzialność producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących wyłącznie w przedmiocie sprzedaży.
- 2.4. Przedmiotem gwarancji jest jakość wykonania (wymiary, wzajemne dopasowanie, wygląd i estetykę warstwy użytkowej) desek warstwowych zgodnie z normą PN-EN 13489-2004.
- 2.5. Dodatkowo gwarancja obejmuje trwałość konstrukcji poszczególnych desek klejonych do podłoża zgodnie z Instrukcją Montażu.
- 2.6. Gwarancja obejmuje trwałość konstrukcji poszczególnych desek parkietowych zainstalowanych na ogrzewaniu podłogowym pod warunkiem, że instalacja ta została przeprowadzona zgodnie z Instrukcją Montażu a grubość podłogi nadaje się do instalacji na ogrzewanie podłogowe. Producent jednocześnie zaleca zamontowanie deski podłogowej na ogrzewanie podłogowej nie grubszej niż 15mm.
- 2.7. Gwarancja obejmuje deski warstwowe położone i użytkowane zgodnie z Instrukcją Montażu i Instrukcją Konserwacji Producenta.
- 2.8. Instrukcja Montażu i Instrukcja Konserwacji umieszczone są w opakowaniu produktu i dodatkowo na stronie internetowej www.zlotysek.com.pl.

3. Gwarancja nie obejmuje.

- 3.1. Wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji przedmiotu sprzedaży w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu, Instrukcją Konserwacji lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej;
- 3.2. Zmian lakierniczych, wynikających z normalnej eksploatacji, w szczególności z naturalnego zużycia i ścierania się towarów,
- 3.3. Zmian odcieni drewna spowodowanych upływem czasu (efekt ciemnienia drewna pod wpływem działania światła słonecznego oraz w wyniku naturalnego starzenia się materiału drzewnego),
- 3.4. Trwałości konstrukcji oraz jakichkolwiek wad w przypadku zabronionej przez Producenta instalacji na ogrzewaniu desek podłogowych;
- 3.5. Uszkodzeń w wyniku niewłaściwych warunków transportu oraz przechowywania,
- 3.6. Podłóg samowolnie zmodyfikowanych lub naprawionych bez pisemnej zgody producenta, a także gdy wszelkie zmiany lub naprawy zostały wykonane przez osoby lub firmy nie zajmujące się profesjonalnie świadczeniem usług tego rodzaju,
- 3.7. Nieznacznych różnic w odcieniach pomiędzy wzornikami / próbkami wyrobów a partiami dostarczonymi do montażu,
- 3.8. Uszkodzeń desek (także zarysowań) wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, obcasów, przesuwanym po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych podkładkami filcowymi) lub ich normalnych zużyciem;
- 3.9. Wad powstałych na wskutek niedbałości kupującego lub jego niewiedzy,
- 3.10 Uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w Instrukcji Montażu lub Instrukcji Konserwacji Producenta temperatury lub poziomu wilgoci w pomieszczeniu, gdzie zamontowany został przedmiot sprzedaży;
- 3.11. Desek ponownie zamontowanych w nowym miejscu;
- 3.12. Desek przesuszonych na skutek wadliwego działania systemu ogrzewania;
- 3.13. Zróżnicowanie tonacji kolorystycznej wyrobów wynikające z naturalnych właściwości drewna,
- 3.14. Zmian powstałych na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych (powódź, pożar, itp.) które miały wpływ na przedostanie się wilgoci do deski podłogowej;
- 3.15 Podłogi wadliwej, która pomimo widocznych wad została zamontowana. Deski z jawnymi wadami należy zwrócić do Sprzedawcy przed ułożeniem w celu wymiany.

4. Realizacja świadczeń gwarancyjnych

- 4.1. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie przez Producenta- Zakład Stolarski Złoty Sęk, z siedzibą w Czarnej Białostockiej przy ul. Młynowej 53.
- 4.2. Warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych jest posiadanie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu towaru oraz przestrzeganie zasad, wskazówek i zaleceń dotyczących ułożenia, pielęgnacji i konserwacji towaru, zawartych w instrukcji użytkownika.
- 4.3. W przypadku stwierdzenia wadliwości towaru, w rozumieniu zasad określonych w niniejszej karcie, należy zgłosić reklamację u Dystrybutora, u którego został on zakupiony.



KARTA GWARANCYJNA

4.4. Reklamację pod rygorem nieważności należy zgłosić w formie pisemnej, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ujawnienia wady.

4.5. W celu zweryfikowania zasadności roszczeń gwarancyjnych gwarant zastrzega sobie prawo oględzin wadliwego towaru w miejscu położenia, w uzgodnionym z Klientem terminie.

Producent uprawniony jest do żądania od Nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. W przypadku Podłóg olejowanych Producent uprawniony jest do żądania od nabywcy przedstawienia kopii rachunków za zakupione środki do pielęgnacji z okresu ostatnich 12 miesięcy. Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub warunków w jakich jest ona użytkowana lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nie uwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

4.6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

4.7. W przypadku uwzględnienia reklamacji w okresie trwania gwarancji gwarant może :

- a) wymienić towar wadliwy na towar wolny od wad;
- b) w przypadku wadliwej deski, która nie została zainstalowana z powodu wykrycia wad lecz odłożona- Producent nieodpłatnie wymianie deskę na wolną od wad;
- c) nieodpłatnie usunąć wszelkie usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych towaru albo obniżyć cenę w przypadku kiedy wada jest niemożliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą ciągnąć nadmierne koszty.

4.8. Odpowiedzialność gwaranta w żadnym przypadku nie może przekroczyć wartości zakupionych towarów.

4.9. Nieistotne naprawy (np. tzw. „wypełnienie sęków po ubytku”) i odnowienia dokonane przez Producenta nie powodują wydłużenia okresu gwarancyjnego.

4.10. O sposobie rozpatrywania reklamacji decyduje Producent. Producent za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego została zakupiona podłoga, a jeśli nie jest to możliwe, to bezpośrednio, zawiadamia Nabywcę drogą elektroniczną, na piśmie lub telefonicznie o sposobie rozpatrywania reklamacji.

4.11. Wszelkie wadliwe produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Producenta.

